

ПАМЯТКА ДЛЯ ВЫЕЗЖАЮЩИХ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

рекомендовано федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека минздравсоцразвития России (роspotребнадзор)

ПОДГОТОВКА К ПУТЕШЕСТВИЮ

Перед тем, как отправиться в путешествие, Вам следует подумать, на что обратить особое внимание при заполнении опросного листа для родителей, укажите все моменты, связанные со здоровьем Вашего ребенка, хронические заболевания, если таковые имеются. Укажите рекомендации по приему лекарственных средств, если в них есть необходимость.

Перед поездкой Вы должны обязательно ознакомиться с данной памяткой!

СОБИРАЕМ АПТЕЧКУ

Перед поездкой сформируйте ребенка мини аптечку, которая поможет ему при легких недомоганиях. Аптечка первой помощи: болеутоляющие средства; средства от несварения желудка; лейкопластырь; также мы рекомендуем детям и подросткам взять в дорогу смекту и жаропонижающее средство, на случай недомогания. В вашей мини аптечке обязательно должно быть:

- таблетки от расстройства желудка;
- средства от головной и мышечной боли;
- стерильный бинт и несколько бактерицидных пластырей;
- вата.

Укажите хронические заболевания и схему приема лекарственных средств, если это необходимо в поездке

Все лекарственные средства в дороге и в период проживания в Санкт-Петербурге принимаются строго по согласованию с руководителем!

С СОБОЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ МЫ РЕКОМЕНДУЕМ ВЗЯТЬ

Чтобы правильно собраться в Санкт-Петербург, нужно предельно рационально подойти к выбору одежды. Всем известно, что погода – самое больное место Северной столицы. О ее переменчивости уже сложены легенды. Дождь в Петербурге может начаться совершенно внезапно, даже если минуту назад светило яркое солнце. Так что первым делом туристу нужно взять:

- теплый свитер, закрывающий горло;
- шарф;
- демисезонные перчатки;
- теплую и плотно застегивающуюся верхнюю одежду – пальто, кардиган, куртку и т.д.;
- теплую шапочку – головной убор по сезону – шапку, манишку, перчатки.

ВЫБИРАЕМ ОБУВЬ

Что взять в поездку в Питер? Конечно же, удобную и разношенную обувь. Имейте в виду: ходить придется очень много. Именно от обуви зависит, сможете ли вы увидеть основные достопримечательности.

Независимо от сезона, выбирайте для поездки в Санкт-Петербург закрытую и непромокаемую обувь. Она гарантированно выручит вас в случае дождя и мокрого снега.

БРАТЬ ЛИ ФОТО- И ВИДЕОТЕХНИКУ?

Обязательно! Но имейте в виду, что в Эрмитаже, например, за разрешение фотографировать нужно дополнительно заплатить. Такое же правило действует во многих других музеях и галереях города.

Так как фото- и видеоматериала у вас гарантированно будет очень много, заранее позаботьтесь о расходниках. Непременно возьмите с собой:

- несколько карт памяти;
- как минимум один запасной аккумулятор;
- фильтры и другие аксессуары для объектива фотокамеры;

- сетевое подзарядное устройство.

ПРОДУКТЫ ПИТАНИЯ

Совершенно необходимые вещи для поездки в Санкт-Петербург – продукты для быстрого перекуса в поезде.

- печенье или вафли;
- несколько шоколадных батончиков или плитку шоколада;
- немного фруктов – яблок, мандарин и т.д.;
- мюсли, орехи и т.д.;
- чай;
- вермишель, суп или пюре быстрого приготовления, с ними можно взять и одноразовую посуду – тарелку, вилку и стаканчик.

Не рекомендуем брать с собой в поездку быстро портящиеся продукты, в том числе колбасную продукцию!

ЧТО ВЗЯТЬ С СОБОЙ В ПОЕЗДКУ?

Если мы собираемся для поездки в Санкт-Петербург на поезде, да еще с ночными переездами, следует заранее позаботиться о своем комфорте. Чтобы лучше чувствовать себя во время ночного путешествия, уложите в свой рюкзак:

- беруши – специальные шумопоглощающие пробки для ушных раковин;
- светонепроницаемую повязку на глаза. Как и беруши, она обеспечит вам более комфортный сон во время переезда;
- запас питьевой воды в объеме как минимум 1 литр;

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ РЕБЕНКУ/ПОДРОСТКУ?

Нужно правильно настроить ребенка, объяснить ему правила поведения в коллективе и местах общественного отдыха. Напомнить, что бережное отношение ребенка ко всему, что его окружает – (природа, вещи, мебель, витражи, стекла в окнах и дверях в музеях), поможет сохранить ему и окружающим хорошее настроение, а Вам - деньги из семейного бюджета. Помочь ребенку собрать в дорогу все необходимые вещи, с учетом длительного нахождения в поезде (продумайте, что ребенок будет читать! Санкт-Петербург – любимейший город многих русских писателей, таких как А.С. Пушкин, Ф.М. Достоевский и др.). Проверить, чтобы ребенок не взял с собой то, что может помешать или принести вред ему, окружающим или отелю (игральные карты, свечи, спички, табачные изделия, нож, и т.д.).

- В поездке категорически запрещено: курение, употребление спиртных напитков, даже в том случае, если родители знают о пристрастиях ребенка и не возражают против его курения или употребления ребенком «баночки пива».
- Отдельно следует сказать о необходимости следить за состоянием собственного здоровья и своевременно обращаться за медицинской помощью на стадии появления первых признаков простудного заболевания, потертости ног, или первых признаков отравления – тошноты или поноса, не дожидаясь, пока признаки заболевания станут заметны руководителю.
- Практика подтвердила необходимость акклиматизации после переезда.
- Дети должны иметь элементарное представление о планировании собственных расходов: выданных родителями наличных денег. На практике не раз имели место случаи, когда дети за 2-3 дня тратили все имеющиеся у них деньги и начинали отчаянно названивать родителям, требуя выслать «еще денег». Организованной передачи детям дополнительных денежных средств не производится.
- Настоятельно рекомендуется без крайней необходимости не давать детям с собой дорогостоящих вещей, в связи с имеющимися случаями их порчи и потери.

СКОЛЬКО ДЕНЕГ ДАТЬ РЕБЕНКУ С СОБОЙ?

Всегда встает вопрос – сколько давать денег, для чего они нужны? Деньги могут понадобиться для оплаты дополнительных экскурсий - по желанию ребенка, цветных фотографий на экскурсиях, для оплаты междугороднего телефона, для покупки сувениров (ориентировочно 1000-2000 руб.)

Для дополнительного питания в отеле (если оно не включено в программу, завтрак от 150 руб. обед от 250 руб., ужин от 280 руб.)

Обязательно учесть небольшую сумму денег для приобретения сухого пайка на обратную дорогу!!! Убедительно просим, тем не менее, не давать больших сумм денег детям, так как вместо фруктов и сувениров, покупаются чипсы, жвачки, что нередко приводит к расстройству желудка у детей. Также сумма зависит от возраста ребенка и его умения распределить выделенную родителями сумму денег на смену. Если брать наличные деньги, то только в рублях. Деньги (или какую-то часть) необходимо сдать руководителям группы и при необходимости брать частями.

ГОТОВИМ ДОКУМЕНТЫ

Внимание! Детям, у которых пока нет паспорта билеты на ж/д или авиа билеты выписываются на свидетельство о рождении! Если Вы предоставили документ руководителю группы и по какой-то причине (утрача, порча документа) позже заменили свидетельство о рождении, билет автоматически будет не действителен! Необходимо сразу сообщить руководителю группы или представителям компании!

Дети, старше 14 лет должны иметь при себе паспорт гражданина РФ. Если билеты выписаны на свидетельство о рождении, и ребенок получает паспорт РФ, необходимо внести изменения в групповой заявке и в билете.

Нотариальное согласие на выезд ребенка по России не требуется, но по желанию и на свое усмотрение родители могут оформить согласие на имя руководителя для того, чтобы тот мог принять решения, связанные с экстренным медицинским вмешательством, либо подписать документы в полиции.

Для поездки за границу все участника тура должны иметь загранпаспорт гражданина РФ. Все несовершеннолетние дети, выезжающие на отдых с руководителем группы без сопровождения родителей, должны иметь нотариально заверенное согласие на выезд ребенка! С этим согласием проходит процедура таможенного контроля!

Все вопросы, связанные с оформлением групповых выездов, сбором документов для получения визы и бронирования билетов и отелей, а также составления списков для оформления групповых тарифов компания берет на себя!

Всю ответственность за несвоевременное предоставления данных на ребенка, за недостоверную информацию, приведшую в отказе в получении визы или другим препятствиям поездке несут законные представители ребенка!

В поездку обязательно нужно взять страховой полис! Он действителен по всей территории России, полис необходимо сдать руководителю, как все остальные документы!

Во время путешествия, необходимо соблюдать определенные правила и ограничительные меры проживания и культурного отдыха!

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ

Проживание допускается только в гостиницах и хостелах, в которых необходимо соблюдать общие правила режима отдыха и тишины. В случае размещения в номере 2-3-4-5 местном, необходимо учитывать интересы всех проживающих. Не допускается прослушивание громкой музыки (рекомендуются наушники).

1. Время заезда в хостел/гостиницу - 14:00; расчетный час - 14:00.
2. Заезд в хостел/гостиницу возможен только при наличии паспорта или документа его заменяющего (военный билет для военнослужащих или свидетельство о рождении для гостей младше 14 лет). Гости отеля, имеющие паспорт, но не достигшие 18 летнего возраста должны иметь нотариально заверенную доверенность от одного из родителей, разрешающую их самостоятельное размещение в отеле.
3. Гости могут пригласить своих друзей в хостел/гостиницу с 9:00 до 23:00. В остальное время мы не приветствуем присутствие в отеле посторонних людей.
4. Мы просим всех гостей, уходя из отеля, оставлять ключи от номера на стойке администратора (в некоторых отелях/хостелах могут попросить залог за ключ от 150 руб., которые вернут при отъезде!)
5. Запрещается шуметь и тревожить других проживающих в период с 23:00 до 9:00
6. Администрация и Компания не несет ответственности за сохранность денежных средств и ценных вещей, оставленных без присмотра на территории хостел/гостиницы (в том числе и в вашем номере). Покидая номер, закрывайте дверь на ключ. Ценные вещи на время проживания могут быть оставлены в сейфе за стойкой администратора (уточняйте о наличии при заселении).
7. Пожалуйста, берегите имущество и оборудование наших хостел/гостиниц. В случае утраты или повреждения имущества, следует компенсировать их стоимость.
8. Употребление спиртных напитков в гостиницах и общих зонах отелей строго запрещено.
9. В целях безопасности, в номерах запрещается использование электронагревательных приборов (чайников, утюгов, кипятильников и подобного электрооборудования).
10. Не разрешается хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, взрывоопасные вещества и скоропортящиеся продукты.
11. Проживание в отелях с домашними животными не допускается.
12. Курение? Мы против! На территории наших хостел/гостиниц курить нельзя!
13. Детям запрещено самовольно покидать территорию отеля/хостела без предупреждения руководителя группы!

С правилами и условиями проезда и проживания ознакомлен и согласен:

ФИО туриста _____ /Подпись

ФИО законного представителя _____ /Подпись