



## Уважаемые коллеги, дорогие друзья!

Туроператор школьных туров «Tour4kids» приветствует Вас в одном из красивейших городов мира, в Санкт-Петербурге

Наша компания успешно занимается организацией детского и молодежного отдыха с 2007 года, за это время многие туристы стали нашими постоянными клиентами и друзьями!

Наши программы разработаны для учащихся художественных школ, художественных отделений детских школ искусств, изостудий, художественных колледжей и лицеев.

Мы уверены, что каждый ребенок рождается художником, нужно только помочь ему разбудить в себе творческие способности, открыть его сердце добру и красоте, помочь осознать свое место и назначение в этом прекрасном мире.

Программы Компании реализуются совместно с крупными Академиями и музеями города, такими как: Академия художеств им. И. Е. Репина (СПбГАИЖСА), СПбГХПА им. А.Л.Штиглица (Муха), Русским музеем, Эрмитажем, Научно-исследовательский музей при Российской Академии художеств, Музеем-квартирой им. А. И. Куинджи.

## Медицинская страховка

Приоритетным направлением деятельности Компании Tour4Kids является **БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕТЕЙ И КОМФОРТНЫЙ ОТДЫХ!**

Все наши туристы застрахованы на весь период пребывания в Санкт-Петербурге!

Все туристы компании «Tour4kids» застрахованы на сумму 50 000 тысяч рублей Компания страхования ООО «Страховое общество «Помощь».

Перечень услуг, входящих в программу страхования:

- экстренная медицинская помощь
- транспортировка (в т.ч.медицинская)
- экстренная стоматологическая помощь
- репатриация
- наблюдение в стационаре
- передача экстренных сообщений.

В случае наступления страхового случая необходимо связаться с сервисной службой по телефону, указанному в полисе «AP Companies Global Solutions».

Телефон круглосуточного call-центра:  
+ 7 (495) 989 - 11 - 20 (многоканальный)  
Факс: + 7 (495) 989 - 11 - 30 (автомат)

Набрав указанный номер телефона, сообщите координатору Сервисной компании следующую информацию:

№ страхового полиса; название страховой компании; Свою фамилию и имя; Срок действия полиса; Причину обращения за помощью; Ваше место нахождение (страна, населенный пункт, отель); Контактный телефон.

## Горячая линия

Для удобства наших туристов создана дежурная телефонная служба:  
**8-800-2000-019.**

Телефон руководителя компании -  
**+79522794760 - Евгения Валерьевна.**

## Транспорт

В случае внесения изменений по программе Вашего пребывания в Санкт-Петербурге на ресепшнене отеля будет содержаться программа, информация по отъезду Вашей группы, информация по номеру автобуса и телефону водителя.

Напоминаем Вам, что по правилам перевозки детских школьных групп, транспортный отдел Компании осуществляет подачу транспорта с учетом прибытия в аэропорт за 3 часа до вылета и за 2 часа до отъезда поезда.

Если у Вас ранний отъезд, сотрудники компании обязательно закажут для вашей группы ланч-боксы (о готовности которых нужно будет уточнить на ресепшнене отеля).

## Заселение в отель

Уважаемые гости, обращаем Ваше внимание на то, что расчетный час заселения в гостиницу 14:00, освобождение номеров в 12:00. Если у Вас ранний приезд в Санкт-Петербург, и Вы хотите раннее заселение в отель, необходимо заблаговременно сообщить это курирующему менеджеру, в день заселения это сделать будет достаточно сложно.

## Заселение в отель

В пик туристического сезона время заселения может затянуться, школьные группы большинство отелей заселяют с 15:00. Мы благодарим Вас за понимание, безусловно, приносим Вам свои извинения за долгое ожидание и надеемся, что это не испортит Вам отдых и впечатление о нашем городе!

## Экскурсии

Все экскурсии бронируются заранее, в день заезда новые экскурсии не подтверждаются в силу того, что по правилам перевозки детей за 10 дней до выезда группы должен быть согласован выезд группы с ГАИ.

Рекомендуем взять с собой на экскурсии и занятия по программе ксерокопии документов группы и справку из учебного заведения. Многие музеи города проверяют справки школьников и студентов и без них могут не подтвердить бесплатной входной билет.

Обзорная экскурсия по городу входит в стоимость программы и проводится в первый день приезда, она путевая, то есть совмещена с трансфером в отель. Для групп раннего и ночного заезда обзорная экскурсия не подтверждается, так как проводить экскурсию для детей в темное время суток запрещено правилами перевозки детей. Большая просьба заранее спланировать время прибытия в Санкт-Петербург, чтобы попасть на экскурсию.

## Отзывы

Мы будем рады получить от Вас отзывы о нашей работе. Каждый день мы работаем над улучшением сервиса, и любая обратная связь важна для нас.

Для нас очень ценна Ваша благодарность!

Спасибо вам за добрые слова и отдельное спасибо за критику, которая помогает нам стать лучше!

Мы искренне рады, что Вы выбрали нас!

Надеемся на долгое и плодотворное сотрудничество. Уверены, что участие в наших проектах станет новой ступенью в раскрытие творческого потенциала наших маленьких гостей.

С уважением,  
коллектив компании «Tour4kids»

## Контакты

[tour4kids.ru](http://tour4kids.ru)  
[tourkids@bk.ru](mailto:tourkids@bk.ru)  
[traveleducation@bk.ru](mailto:traveleducation@bk.ru)

**8 800 2000 019** по всей России  
**8 812 988 41 55** Санкт-Петербург



**Tour4Kids**  
туроператор школьных туров

[www.tour4kids.ru](http://www.tour4kids.ru)