

ПАМЯТКА ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ ШКОЛЬНЫХ ТУРОВ

*Уважаемы коллеги и партнеры!
Благодарим Вас за то, что выбрали компанию "Tour4Kids"!
Мы сделаем все, чтобы ваше путешествие было интересным, а главное комфортным!
Просим Вас ознакомиться с Общими правилами бронирования школьных организованных групп.*

ТРАНСПОРТ. ПРИЕЗД. ОТЪЕЗД

Просим Вас обратить внимание на то, что транспортное обслуживание по выбранной Вами программе включено в ее стоимость, с учетом приезда группы не ранее 07:00 утра.

В случае раннего прибытия группы в Санкт-Петербург необходимо согласовать ранний выезд транспорта (за доплату). Руководитель группы или менеджер агентства должен заполнить файл для подготовки документов на согласование выезда детской школьной группы в Госавтоинспекции Санкт-Петербурга. В файле указываются ФИО туристов и возраст, а также контактные данные руководителя группы и сопровождающих в составе детской школьной группы.

Группу встречают гиды компании с табличкой "Tour4Kids" у вагона поезда или в зоне прилета в аэропорту.

Обращаем Ваше внимание, что в день отъезда группы сопровождающий гид оставляет туристов на вокзале или в аэропорту после того как закончилась основная программа. Сопровождающий гид не дожидается отъезда группы.

Напоминаем Вам, что по международным нормам перевозки туристских групп на ж/д вокзал туристов привозят не позднее, чем за 2 часа до отправления поезда и не позднее чем 3 часа до вылета. Если времени до отъезда группы остается достаточно, туристам могут быть предложены дополнительные экскурсии, о которых следует позаботиться заблаговременно для внесения маршрута в документы по согласованию и бронированию транспорта.

Обращаем ваше внимание, что в день отъезда группы туристы могут выезжать с вещами или оставлять их в камере хранения в отеле.

Программа экскурсий в день отъезда совмещена с трансфером на ж/д вокзал или аэропорт.

ДОВЕРЕННОСТЬ НА ВЫЕЗД РЕБЕНКА (по России)

Нотариальное согласие на выезд ребенка по России не требуется, но по желанию и на свое усмотрение родители могут оформить согласие на имя руководителя для того, чтобы тот мог принять решения, связанные с экстренным медицинским вмешательством, либо подписать документы в полиции.

Все вопросы, связанные с оформлением групповых выездов, сбором документов для получения визы (при выезде за границу) и бронирования билетов и отелей, а также составления списков для оформления групповых тарифов компания берет на себя.

ЗАСЕЛЕНИЕ В ОТЕЛЬ

Расчетный час заселения в отели Санкт-Петербурга, как и во всем мире считается 14:00. Школьные детские группы во многих отелях заселяют туристов с 15:00. По приезду у всех туристов обязательно в программе идет обзорная программа по городу.

Для групп ночного и раннего заезда обзорная экскурсия не подтверждается (Постановление Правительства РФ от 17 декабря 2013 г. N 1177). Необходимо заранее предупредить туристов об этих особенностях!

ПИТАНИЕ

Со второго дня заезда в стоимость всех программ включены завтраки. В первый день заезда у группы может быть включен в стоимость программы завтрак или обед. Просим обращать внимание на это и при необходимости заранее заказывать горячее питание для группы.

Если группа планирует заказать поздний обед или ужин в отеле, необходимо сделать заявку до выезда группы. Многие отели не могут накормить большое количество туристов сразу и график составляется и утверждается заранее. Если в стоимость программы включены обеды, то после экскурсионной программы

группа отправляется в столовую и время обедов может незначительно отличаться, это зависит от транспортной обстановки в городе и от того, как пройдут запланированные мероприятия по программе.

Для детских школьных групп большинство отелей предлагают накрытые завтраки, а не шведский стол. Все столовые, в которых мы кормим детские школьные группы имеют необходимые документы от санэпидемстанции города, с разносами дети в столовых не ходят, они не безопасны. К определенному времени группу ждут и накрывают им завтра/обед. В случае опоздания группы на обед или ужин, сопровождающий гид оповещает дежурного в столовой.

ЭКСКУРСИИ

Наши гиды подготовлены для работы с детскими группами, продвижение по маршруту экскурсии не слишком утомительно. Экскурсионные программы для школьников составлены с учетом особенностей подросткового организма – на отдых и сон отводится достаточное время.

Компания оставляет за собой право изменять последовательность экскурсий и замену музеев на равноценные, но только в случае форс-мажора или непредвиденных обстоятельств.

Другие замены экскурсионной программы исключены. Все экскурсии для группы задолго планируются, бронируются и выкупаются. Если Вы хотите посетить загородные резиденции Российских императоров или дополнительно планируете экскурсии в музей, не запланированные в программе, просим Вас заблаговременно оформить заявку на эти экскурсии. Санкт-Петербург - один из самых посещаемых городов мира и посетить музей в нем не так-то просто!

МЕДИЦИНСКАЯ СТРАХОВКА

Напоминаем Вам, что Полис ОМС (обязательного медицинского страхования) действует по всей территории России. Его необходимо взять с собой. Если родители хотят оформить расширенную страховку, то это можно сделать в любой страховой компании.

Родители заполняют анкету на ребенка, в которой указывают всю необходимую информацию о ребенке, в том числе по заболеваниям и необходимым приемам лекарств.

Перед тем, как отправиться в путешествие, Вам следует подумать, на что обратить особое внимание при заполнении опросного листа для родителей, укажите все моменты, связанные со здоровьем Вашего ребенка, хронические заболевания, если таковые имеются. Укажите рекомендации по приему лекарственных средств, если в них есть необходимость. Перед поездкой Вы должны обязательно ознакомиться с данной памяткой! Укажите хронические заболевания и схему приема лекарственных средств, если это необходимо в поездке, а также поговорите с детьми и убедите их в том, что все лекарственные средства в дороге и в период проживания в Санкт-Петербурге принимаются строго по согласованию с руководителем!

С СОБОЙ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГ МЫ РЕКОМЕНДУЕМ ВЗЯТЬ

Чтобы правильно собраться в Санкт-Петербург, нужно предельно рационально подойти к выбору одежды. Всем известно, что погода – самое больное место Северной столицы. О ее переменчивости уже сложены легенды. Дождь в Петербурге может начаться совершенно внезапно, даже если минуту назад светило яркое солнце. Так что первым делом туристу нужно взять:

- теплый свитер, закрывающий горло;
- шарф;
- демисезонные перчатки;
- теплую и плотно застегивающуюся верхнюю одежду – пальто, кардиган, куртку и т.д.;
- теплую шапочку головной убор по сезону – шапку, манишку, перчатки.
- удобная обувь (по сезону). Лучше выбирать для поездки в Санкт-Петербург закрытую и непромокаемую обувь. Она гарантированно выручит вас в случае дождя или мокрого снега.

Уважаемые коллеги и партнеры!

Сотрудники компании "Tour4Kids" сделают все, чтобы поездка детей в Санкт-Петербург была комфортной, интересной и незабываемой!

**Мы будем рады ответить на все Ваши вопросы!
8-800-2000-019 (звонок по России бесплатный)**

